

## Договор на оказание услуг психолога

Договор об оказание услуг психолога от« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.

Деникина Инна Васильевна, являющейся ИП на основании свидетельства о государственной регистрации № 313784723100442, далее именуемая «Психолог» (Исполнитель), с одной стороны и Физическим лицом \_\_\_\_\_, именуемом в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1 Психолог обязуется предоставить клиенту Услуги, а Клиент обязуется их оплатить на условиях настоящего Договора.

1.2 Психолог обязуется провести психологические услуги в границах своей компетентности несовершеннолетнего клиента в возрасте \_\_\_\_\_ лет с согласия его законных Представителей – родителей (варианты работы с ребенком в приложении №1).

Данные о несовершеннолетнем клиенте:

Ф.И.О. ребенка

Дата рождения

Подписание настоящего Договора является согласием законных представителей несовершеннолетнего согласно ст.ст. 26, 28 ГК РФ.

1.3 Под Услугами в настоящем Договоре понимается участие клиента в психологических мероприятиях:

- индивидуальное консультирование
- психологическая терапия
- психологическая коррекция

### 2. УСЛОВИЯ РАБОТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Оплата Услуг осуществляется наличным платежом, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или безналичная оплата на расчетный счет.

2.2. Оплата наличным платежом должна быть внесена по окончании каждой сессии индивидуального консультирования или психологической терапии.

Если психологическая консультация происходит при помощи скайпа, ватцапа, ZOOM и других средств связи, то оплата осуществляется 100% предоплатой.

2.3. Стоимость **первой встречи или разовой консультации (60 минут)**: консультация, диагностика, анализ происходящего = **3500 руб.**

2.4. Последующие встречи при долгосрочной работе оплачиваются согласно договору, в зависимости от выбранного вами режима работы и времени

| ВРЕМЯ                            | СТОИМОСТЬ |
|----------------------------------|-----------|
| <b>60 минут</b>                  | 3500      |
|                                  |           |
| <b>75 минут (1 час 15 минут)</b> | 4370      |
| <b>90 минут (1 час 30 минут)</b> | 5250      |

- Детский прием: самое удобное время 60 минут (более продолжительная сессия вызывает у ребенка усталость). **ДЕТСКИЙ ПРИЕМ (60 минут) ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ И РАБОТУ С РЕБЕНКОМ, И ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ РОДИТЕЛЯМ (ЕСЛИ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ВЫБРАНА РОДИТЕЛЯМИ, ПО УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА – см. приложение №1)).**
- Взрослый прием: вы можете выбрать любое удобное для вас время, но самое удобное: 60 или 75 минут;
- Семейный прием: самое удобное время 75 или 90 минут.

2.5 Форма проведения встречи:

- Очная

- Онлайн

Форма проведения встреч определяется на первой - второй встрече и является постоянной.

Возможны разовые исключения. Например, вы заболели или уехали в командировку, но отменять встречу не хотите, - в таком случае мы можем перенести нашу встречу из очного формата в онлайн формат. Или вы, живя в другом регионе, приехали в Санкт - Петербург и хотели бы увидеться очно, - в таком случае, мы можем перенести нашу встречу из онлайн формата в очный.

В других случаях, мы работаем в том формате, который вы для себя определили.

(Варианты: "а можно эту встречу очно, а следующую онлайн (мне будет так удобнее)", "я сегодня не успеваю, давайте тогда перенесем в онлайн", "я стою в пробке, и чтобы время не терять, - давайте начнем встречу в онлайн, пока я еду" и т.д. - это нарушение договоренности по форме проведения встреч. К сожалению, за время коронавирусной ситуации, возникло множество вариантов нарушения и регулярных изменений по форме проведения встреч, постоянное "прыгание" с одной формы на другую - в связи с этим, вынуждена этот пункт прописать в договоре).

**2.6. В случае неявки или отмены занятия в назначенный день для получения Услуги в согласованное время Клиент уплачивает неустойку в размере 100% стоимости одного часа работы специалиста.**

\* Это правило обеспечивает ответственность клиента за присутствие в психотерапевтической работе, а также – финансовую безопасность и устойчивость рабочего расписания Психолога.

2.7. Отменить свое присутствие на индивидуальной встрече (очной или онлайн) необходимо за сутки (24 часа) до назначенного времени.

В этом случае оплата 100% от пропущенной встречи не взимается.

2.8. Опоздание Клиента сокращает время приема, но прием оплачивается полностью.

2.9. Если пропущены 2-3 сессии подряд (без обозначения причины: командировка, госпитализация, отпуск, каникулы), то значимость терапии ставится под сомнение и у исполнителя (психолога) есть право использовать ваше время для передачи его другому клиенту. Болезнь рассматривается как психосоматическое сопротивление терапии и берется в работу как симптом.

2.10. В случае изменения времени назначенной психологической Услуги Психолог (Исполнитель) обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за 24 часа до начала назначенного времени. Если Исполнитель по каким – либо причинам не явился на встречу, то следующая встреча стоит на 50% меньше, а пропущенная встреча – компенсируется бесплатно.

2.11. Один раз в год стоимость психологических Услуг повышается в связи с инфляцией и для того, чтобы не происходило обесценивание терапевтического процесса (что свойственно в любых долгосрочных процессах).

2.12. График работы на лето: плавающий.

Связано это с отпускным периодом и мероприятиями, направленными на повышение квалификации.

### 3. СУЩНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.

3.1. Психолог оказывает Услуги строго в кабинете психолога или онлайн, в оговоренное время. Консультирование по e – mail, sms, Вконтакте, на дому у клиента, в телефонном режиме в виде "вопросов-ответов" или "скорой помощи" невозможна.

Только очные или онлайн-встречи по записи.

"Скорую помощь" не оказываю, - это другой вид психологической помощи, когда психолог всегда в доступе. Как правило, на этом специализируются службы доверия и экстренная, кризисная психологическая помощь, - специалисты находятся на дежурстве и всегда

готовы вам ответить и вас поддержать. Вы можете, в случаях, когда вам необходимо, обращаться на линию телефона доверия или в кризичные центры.

Я работаю в рамках заданного расписания и свободного доступа к оказанию "скорой помощи" не предполагается.

3.2. Оказание психологических Услуг происходит **с частотой 1 раз в неделю/1 раз в две недели** при индивидуальных встречах. Более редкие встречи не обеспечивают достаточной интенсивности процессов самопознания у Клиента, которые могут помочь желанным изменениям и являются консультативными (разовые консультации).

3.3. Психолог может рассматривать возможность более частых встреч, если Клиент считает, что нуждается в этом.

3.4. Психолог, при необходимости, готов принять Клиента вне графика, если для этого найдется время в расписании Психолога.

3.5. Некоторые Клиенты для достижения своих целей нуждаются только в нескольких сессиях консультирования, в то время как другим могут потребоваться месяцы или годы отношений консультирования. Кабинет психолога желательно посещать до того момента, когда Клиент почувствует необходимые для него изменения.

3.6. Обязанности по данному Договору вступают в силу с момента подписания и действуют до окончания всего курса психологической Услуги. После окончания срока психологической Услуги стороны обсуждают результаты психологического воздействия и принимают решение, либо о прекращении, либо о продолжении психологической Услуги. В случае принятия решения о продолжении психологической Услуги, стороны заключают Новый Договор.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

##### 4.1. Психолог обязуется

- Оказать психологическую Услугу, заявленную Клиентом
- Осуществлять психологические Услуги согласно назначенному расписанию и заявке Клиента
- Целенаправленно воздействовать на Клиента или стремиться к этому в рамках поставленной цели.
- Не разглашать данные о Клиенте или результатах его работы и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации, в т.ч. и представителям несовершеннолетних детей без их согласия. Кроме случаев, в которых совершены или м.б. совершены преступления, или в случаях, направленных на защиту клиента.

##### 4.2. Психолог вправе:

- Отказать в предоставлении Услуг Клиенту в случае если:

- Клиент состоит на учете в психо – неврологическом диспансере;
- нарушаются уголовные и этические нормы;
- присутствуют временные организационные причины.

В любом случае Психолог сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией.

Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанные Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от исполнителя то, что он состоит на учете в психо – неврологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного оказания психологических Услуг.

Отказать в проведении психологической Услуги в случае невыполнения Клиента рекомендаций Психолога.

Приостановить оказание психологических услуг в случае болезни, переезда и др. причин, о чем заранее предупреждает клиента.

Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, на профессиональных супервизиях или интервизиях, в качестве примеров психологической работы, без указания именных данных Клиента (Информационное соглашение, приложение №2).

#### 4.3. Клиент обязан:

- Самостоятельно заказать психологическую услугу.
- Выполнять рекомендации Психолога в соответствии с условиями работы Психолога.

Условия работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;
- выполнение домашних заданий, связанных с решением проблемной ситуации Клиента.
- Своевременно приходить на встречу в установленное время, в случае невозможности - заранее предупредить психолога.
- В случае необходимости завершения психологической работы, нужно известить Психолога об этом заранее (минимум за одну встречу до завершения курса) и провести завершающую встречу для подведения итогов работы.

#### 4.4. Клиент вправе:

- Получать от Психолога оказание психологических Услуг в объеме и количестве, соответствующих условиями настоящего Договора.

- Получать значимую информацию относительно всех психологических Услуг (методов, упражнений и пр.), оказываемых Психологом в процессе работы с Клиентом.
- В случае неудовлетворения тем, как оказывается психологическая Услуга, обсудить это с Психологом. Тупик или сложность в работе могут указывать на скрытые возможности, которые не используются; На то, что рабочие задачи поставлены неточно или выбран неверный способ их достижения. Кроме того, ощущение тупика м.б. частью внутреннего процесса Клиента, что также является важной информацией для обеих сторон.
- Прекратить пользование Услугой, если не удовлетворен ее качеством, содержанием или условиями и расторгнуть Договор.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

Все разногласия по настоящему Договору стороны регулируют путем переговоров.

По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 6. ПОДПИСИ СТОРОН.

Психолог (Ф.И.О.) Деникина Инна Васильевна

Телефон 903 – 18 – 74 Дата \_\_\_\_\_

Клиент (Ф.И.О) \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1: ВАРИАНТЫ РАБОТЫ С РЕБЕНКОМ**

1) Индивидуальные занятия с ребенком – 60 минут. Минимум 10 встреч (количество занятий зависит от степени доверия, от сложности проблемы и от готовности ребенка работать). Занятия направлены на решение проблем интеллектуального или эмоционально-личностного развития. При данном виде занятий – обратная связь родителям после каждого занятия не дается.

Обеспечивается правило конфиденциальности и безопасности клиента – ребенка (важно, чтобы ребенок чувствовал, что все его мысли, чувства, мотивы действий и т.д. «не докладываются» родителям, а являются его личностным пространством). Родители могут, при необходимости, получить психологическую помощь в виде консультаций или своей психологической терапии.

2) Совместные занятия ребенка и родителя (родителей) – 60 минут **или** 45 минут занятия с ребенком+15 минут обратная связь родителям. Количество встреч определяется в процессе психологической помощи. Занятия направлены на решение проблем детско-родительских отношений в семье, эмоционально-личностных проблем, трудностях общения и коммуникации.

Обязательное условие при оказании психологической помощи детям до 5 лет, т.е. только семейная терапия.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору об оказании психологических услуг**

Уважаемые клиенты, я как профессионал обязуюсь посещать супервизии для повышения качества своей работы. С введением новых законодательных правил, я имею право предоставлять ваш случай, только с вашего разрешения. Поэтому прошу вас заполнить информированное согласие, суть которого заключается в том, что вы знаете о такой форме работы вашего психолога и даете на это свое согласие. Конечно же, я гарантирую конфиденциальность: не разглашать ваши личные данные (ФИО) и работать на супервизии только с вашим случаем. Также у вас есть право не давать такого согласия, и я обязуюсь ваш случай нигде не оглашать и не подвергать его разбору в профессиональном сообществе.

### Информированное согласие

Является документом ограниченного доступа и распространения, требующая обеспечения конфиденциальности. Хранится у специалиста. Экз. N1.

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

подтверждаю добровольность участия в психологическом консультировании, психотерапевтической помощи, психоаналитической работе, исследовательской деятельности проводимой специалистом \_\_\_\_\_ Деникиной Инной Васильевной \_\_\_\_\_

Ознакомлен с правилами анонимности и конфиденциальности в психологическом консультировании, психотерапевтической помощи, психоаналитической работе, супервизии и использовании предоставляемых мной материалов.

Добровольно и осознанно даю разрешение на (ненужное зачеркнуть):

1. Супервизию моего случая в профессиональной среде, с целью повышения качества проводимой работы;
2. Аудио и (или) видеозапись супервизии;
3. Аудио и (или) видеозапись терапевтического процесса.
4. Использование предоставленных мной материалов с целью обучения студентов;
5. Публикацию случая нашей совместной работы в профессиональной литературе;

---

дата

---

подпись клиента

---

подпись специалиста